

# WE ARE HIRING

## DIRECTOR/A DEPORTIVO/A Y DE OCIO

### FUNCIONES PRINCIPALES:

#### FUNCIONES DEPORTIVAS

- Elaborar, coordinar, desarrollar y evaluar programas de acondicionamiento físico, actividades de tiempo libre y de animación físico-deportiva, potenciando el turismo activo.
- Establecer perfiles de dificultad y aptitud física para elaborar y ofrecer programas personalizados de acondicionamiento, mejora o tecnificación.
- Coordinar el trabajo de los técnicos que intervienen en los eventos y programas de acondicionamiento físico, garantizando la calidad del servicio.
- Supervisar y aplicar procedimientos de gestión de calidad y de accesibilidad a las distintas actividades siguiendo los objetivos establecidos por el Resort.
- Diseñar, publicar y supervisar el programa deportivo del Resort teniendo en cuenta las tendencias deportivas del momento, así como, eventos competitivos especiales (torneos, demostraciones, competiciones, etc.).
- Realizar análisis de mercado para mantener un buen conocimiento práctico de tendencias y oportunidades del turismo deportivo nacional e internacional.
- Crear un área específica de actividad física y turismo deportivo que trabaje de manera transversal con el resto de las áreas (gastronomía, alojamientos, animación infantil, etc.).
- Búsqueda de patrocinadores, asociaciones de deportistas y colaboraciones con distintos tour-operadores y plataformas de turismo deportivo.
- Colaborar con los responsables de distintos departamentos para diseñar campañas, promociones y conceptos innovadores para mejorar la experiencia para los huéspedes.
- Supervisión técnica y económica de todos los proyectos deportivos llevados a cabo, así como de la comunicación y comercialización de los mismos.
- Reportar a la Dirección informes de gestión, resultados de ventas y productividad.
- Dimensionamiento de la plantilla según temporada.
- Gestionar y formar el personal del equipo deportivo a su cargo.

#### FUNCIONES DE OCIO

- Segmentación de nuestro cliente actual y potencial de futuro, tanto por origen geográfico, composición familiar, según estacionalidad, etc., estableciendo un perfil básico de necesidades de ocio y animación.
- En base a la segmentación anterior, junto con la Dirección, trazará los objetivos de satisfacción, calidad y cumplimiento, tanto a medio plazo como para cada temporada concreta.
- En colaboración con nuestra empresa de animación y ocio, elaborará el calendario pormenorizado de actividades anual.
- Supervisará y validará las contrataciones de programas específicos externos gestionados por nuestra empresa externa, así como el cumplimiento de los objetivos de las actividades, costes y calidad.
- Crear y controlar el presupuesto anual de departamento y corregir las posibles desviaciones.
- Control y mejora de la calidad de los servicios ofrecidos mediante los índices de satisfacción de nuestros clientes.
- Ayudar con el desarrollo e implementación de nuevos proyectos en el Resort.

# WE ARE HIRING

## COMPETENCIAS TÉCNICAS:

- Licenciado/Grado en Actividades Físicas y Deportivas; Gestión del Deporte; Técnico Superior en Enseñanza y Animación Sociodeportiva, o titulación equivalente.
- Trabajo en equipo y habilidades creativas.
- Gestión operativa del equipo y del proyecto.
- Capacidad negociadora.

## EXPERIENCIA PREVIA:

3 – 5 años en puesto similar.

## COMPETENCIAS DE DIFERENCIACIÓN:

- Capacidad para detectar y resolver incidencias de manera eficiente.
- Habilidades de comunicación y liderazgo.
- Estar al día con las tendencias actuales del mercado.
- Positivo, dinámico y comunicativo.
- Motivado, decidido, responsable y determinado a ofrecer el mejor servicio.
- Up-Selling y cross-selling con servicios u otros productos que se ofrecen en el Resort.

## OTROS REQUISITOS:

- Inglés nivel avanzado.
- Valorable positivamente el conocimiento otros idiomas.
- Disponibilidad horaria.
- Orientado a objetivos.
- Metódico y detallista.